

## Taste of the Ukrainian Carpathians

Tobias Eisenring, FiBL

Oreste del Sol, Public Union «Carpathain Taste»

Yulia Bitkova, Olena Pavlova, Jean-Baptiste Angelloz-Nicoud, students «Master Food Identity»

ODT Forum, Torino, Italy, 20-22.09.2016

#### Funded by



Schweizerische Eidgenossenschaft Confédération suisse Confederazione Svizzera Confederaziun svizra

Швейцарська Конфедерація

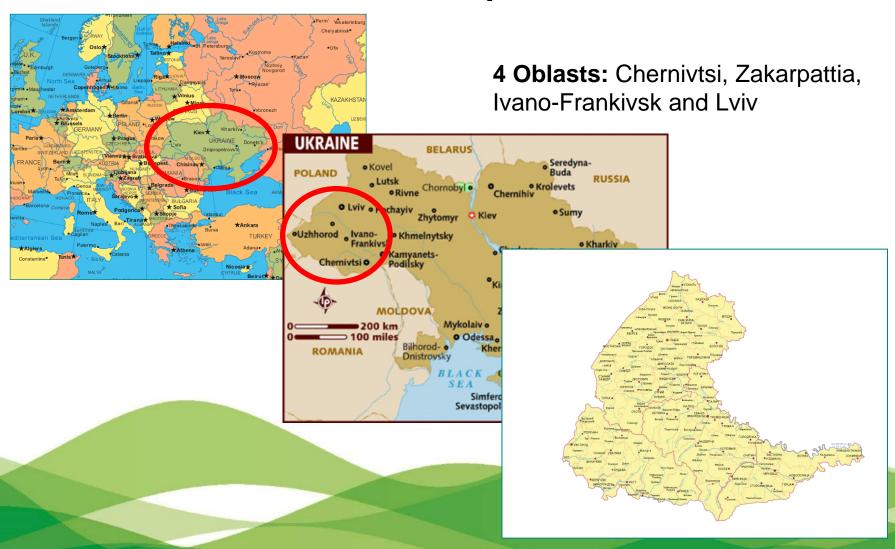
#### Implemented by

FiBL

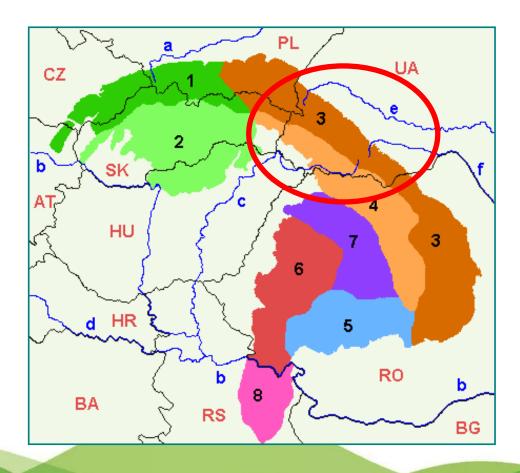
Forschungsinstitut für biologischen Landbau Institut de recherche de l'agriculture biologiqu Research Institute of Organic Agriculture

XCELLENCE FOR SUSTAINABILITY

## Where are the Ukrainian Carpathians?



## **Beyond the Ukrainian Carpathians**



dark green: Outer Western Carpathians

light green: Inner Western Carpathians

dark orange: Outer Eastern Carpathians

light orange: Inner Eastern Carpathians

light blue: Southern Carpathians

red: Western Romanian

Carpathians

purple: Transylvanian Plateau

pink: Serbian Carpathians



### **Getting started in 2011...**

- 2004: Start of the Swiss-Ukrainian project "Organic Market Development in Ukraine", funded by the State Secretariat of Economic Affairs SECO, implemented by FiBL
- Producers in the Ukrainian Carpathians consider organic to be «too expensive»
- Strong linkage to local traditions (over 200 festivals per year)
- Wish to have a geographically referenced brand (own standard)
- 2011: SECO decision to support the initiative (stakeholder assessment)





November 11, 2011

Presentation of the results of the stakeholder assessment conducted by FiBL between June and November (Lviv, hotel Dnister)



### **Vision**

"The Carpathian TM Initiative successfully markets a wide range of agricultural quality produce from the Ukrainian Carpathians in primarily urban centres of the Ukraine.

Driven by consumers' awareness and interest for guaranteed quality produce from this region, it enhances the competitiveness and income of the primarily small-scale producers and processors involved."

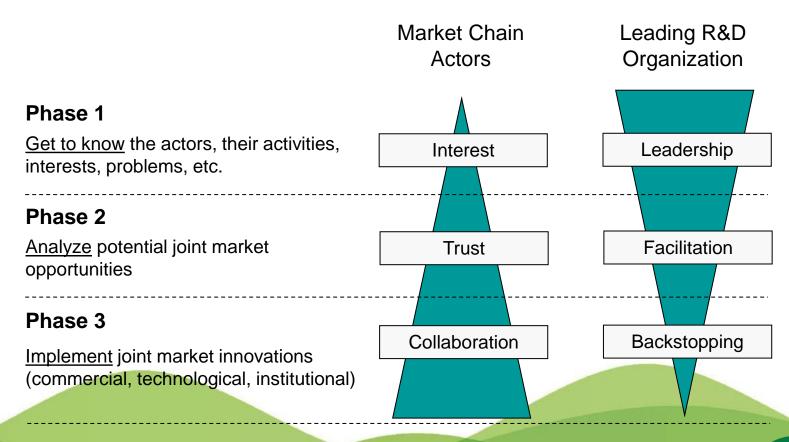


### **Values**

# Provenance Origin of raw material Location of processing Quality Taste Consistency of products "Natural" Packaging and labeling "Typical"



## Methodology: Participatory Market Chain Approach







Organization of a market fair at the «Lviv on the plate» festival with 20 producers (potential licensees of the trademark) from 4 oblasts

















































































July 4, 2013

Selection of the trademark logo by 440 consumers (online voting out of 39 proposals)















### August 25, 2013

Constitution of the Public Union (owning structure) and presentation of the logo to the public (Tlumach, Ivano-Frankivsk)

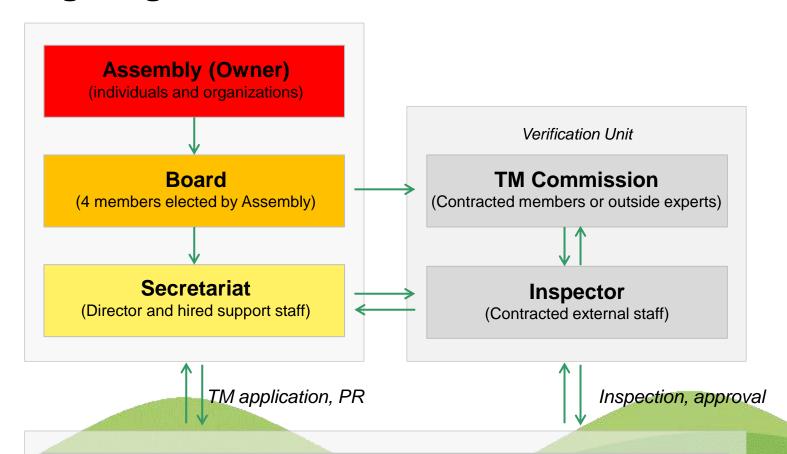


Mildinos, r ець Тур Роман федорович. отізація «Цернівецья» підставі стату Андрія Іванови чиханла Миколайович оба - сільськогосподарський обслуг Протокол № 3 уа Горішника Володимира Львович Загальних зборів громадської спілки «КАРПАТСЬКИЙ СМАК» триємень Пригара Петро Йосипові 28 лютого 2014 року наданих йому довіреністю. Malch Готельний комплекс Воєводино, Закарпатська область, Соль Орест (ОСГ «Зелений гай») DK Mai ПОРИДИЧНА особа — сільськогосподарський обслуговуючий кооператив «Чиста флора»

Михайна Миконайовича по ліє на пілетаві повноважень

Обі ливектова Стовпюка 3Ф «Елітфіто» в особі менедже OB at 8 Юридична особа – сільськогосподарський обслуговуючий кооператив «Чиста флора»
 в особі директора Стовпюка Михайла Миколайовича, що діє на підставі повноважень
 излачих йому Статугом
 изгачих йому Статугом
 но по придична особа — сільськогосподарський обслуговуючий кооператив «Карпатський обслуговуючий кооператив повиоважень по при на приставі повиоважень в особі пиректора Горішника Володимира Певовина по піс на підставі повиоважень в особі пиректора Горішника Володимира повиоважень по піс на підставі повиоважень в особі пиректора Горішника Володимира по піс на підставі повиоважень по підставі повиоважень по піс на підставі повиоважень піс на підставі по піс на підставі повиоважень по піс на підставі повиоважень піс на підставі повиоважень піс на підставі повиоважень по піс на піс на підставі повиоважень піс на підставі по піс на підставі по піс на Иридична особа – сільськогосподарський обслуговуючий кооператив «Карпатський мед» в особі директора Горішника Володимира Львовича, що діє на підставі повноважень на падачих йому Статугом Теонід Євгенович. присутні члени громадської спілки: & TOTOCY): с.Тур'я Пасіка р Роман Федорович. лал иому Статугом.
Фізична особа-підприємець Пригара Петро Йосипович в особі Коваля Олександра, що пілетаві повиоважень напаних йому повіпеністю дина, що діє рганізація «Чернівецька міс гоба - Волош чтрівни. Що діє на підстав наданих йому Статутом. в особі Мартинюка Анд Юридична особа ПП НВФ «Елітфіто» в особі менеджера Ткача Ігора Євгеновича, що 18 ocoba - Orus 18 ocoba - Orus 18 ocoba - Orus э. діє на підставі повноважень наданих йому довіреністю. Фізична особа - Дель Соль Орест (ОСГ «Зелений гай»). і збори є прав наданих йому Статутом. actoroi onimen. особі директора олська організація «Чернівецька міська громадська організація попедурні питання: Фізична особа - Коломієць Леонід Євгенович. чектор громадської в особі Мартинюка Андрія Івановича, що діє на фізична особа-підприємець Тур Роман Федорович. лмитрівни. Що діє на підставі статуту. діє на підставі довіреності. 4. Обрания Голо о зареєстрований Обрання Сек пзюбанюка Назапа 6. February 27-28, 2014 Organisation of the 1st General Assembly (Voyevodyno, Zakarpattya Oblast) www.tuca.com.ua

### Organogram of the Public Union



#### **TM Users (licensees)**

(Eligible actors with food production and processing activities in the 4 Oblasts)



### Mission of the Public Union

The Carpathian TM Initiative foresees to benefit different stakeholders through the development of labelling system and the implementation of complementary promotion and support activities. In summary, the most important tangible benefits relate to the following anticipated achievements:

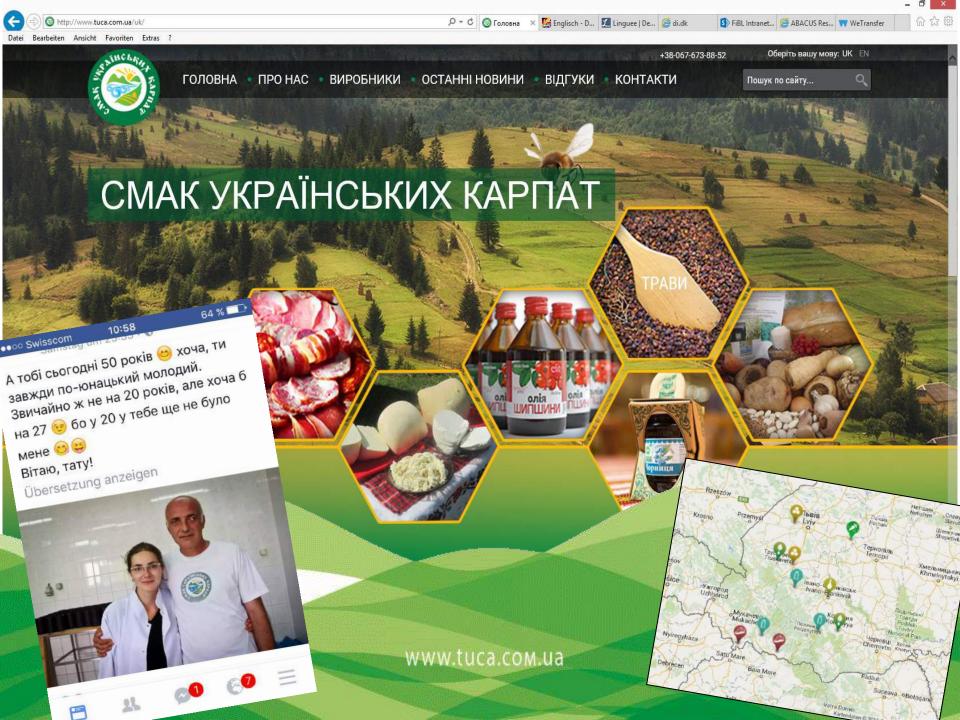
- Establishment of a TM labelling system,
- Development of a strong regional brand,
- Networking support,
- Facilitation of technical advice.





Collective Mark of Goods and Services at the State Intellectual Property Service of Ukraine







Agreement between Carpathian Taste Public Union and Ch Договір між Громадською спілкою «Карпатський смак» та FIBL

DOLOBIA NeCLW/2014 про цільову безповоротну технічну та фінансову

допомогу (грант)

Mix

громадською спілкою «Карпатський смак» (надалі – ГС «Карпатський смак»)<sup>2</sup>, в особі голови правління Стовпюка Михайла Миколайовича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони,

The Research Institute of Organic Agriculture FiBL (hereinafter referred as FiBL) within the frame of the project "Organic Market Development in Ukraine" (hereinafter referred as the project), represented by hasis of Power the other project

дослідним інститутом органічного сільського господарства (надалі — "FIBL") в рамках проекту 57 "Розвиток органічного ринку в україні" (надалі "Проект"), в особі менеджера проекту Прокопчук Наталії Олександрівни, яка діє на підставі Доручення FIBL б/н від 20 червня 2012 р., з іншої сторони, погодили та уклали цей договір (надалі – «Договір»)

ільову безповоротну технічну та фінансову да рамках проекту за фінансової

August 20, 2014

Signature of the agreement between the Public Union and FiBL



The Research Institute of Organic Agri

(hereinafter referred as FiBL) within the fi

Project "Organic Market Development in rereinafter referred as the Project), repres

andrivna, authorized to act on the basis of

oney for FiBL from June 20, 2012 on the ve concluded this Agreement (hereir

target-oriented

Spancial assistance (grant) within the

the State Secretariat for Economic

eferred to as SECO) to support the

velopment of the "Taste of the

(hereinafter





October 23-27, 2014

Participation at the Salone del Gusto – Terra Madre with an individual stand (Turin, Italy)





February 7-8, 2015

Organisation of the 2<sup>nd</sup> General Assembly (Mykulychyn village, Ivano-Frankivsk oblast)









# Consumer survey 2016

Jean-Baptiste Angelloz-Nicoud Yulia Bitkova Olena Pavlova



## Methodology

Objective of study: to understand consumers perception towards the trademark "Taste of Ukrainian Carpathians"

Field work period : 05/09/2016 - 16/09/2016



| Marketing tools     | <b>Participants</b>  | N  | Place                        |
|---------------------|--|----|------------------------------|
| Focus group         | Women between<br>25-45 years old                           | 2  | Lviv                         |
|                     |  | 1  | Kiev                         |
| Shop interviews     | - Directors<br>- Sales assistants                          | 4  | Carpathians' region          |
|                     |  | 1  | Kiev                         |
| Producer interviews | Directors  | 1  | Lviv and Carpathians' region |
|                     |  | 1  | Kiev                         |
| Consumer surveys    | <ul><li>Organic fair participants</li><li>Buyers</li></ul> | 33 | Carpathians' region          |
|                     |  |    | Kiev                         |



## **Target Market**

From interviews of shop directors and observations, the target market would be:



## Lviv

Tourists: Ukrainian and foreigners looking for traditional products

Locals: healthy consumers, mothers purchasing for their child, consumers with a high purchasing power

## Kiev

Urban people, looking for traditional, healthy and qualitative products, with a good level of education and an important purchasing power (upper-middle class)



## Results

#### **Product**

Tasty, ecological, natural, personalized, quality, healthy

- Low variety of products, sanitary issues
- Packaging of some products is not attractive

#### **Price**

- Higher price is accepted in general by consumers
- Selling prices of producers are sometimes not justified

## **4P**

#### **Place**

- Products are not enough physically accessible in the market
- TUCA products mixed with other products on shops' shelfs

#### **Promotion**

- Consumers trust more the name of producer than the logo
- There are no enough promotional materials for shops

## Recommendations

Improving shop merchandising

Implementation of a unique shelf for TUCA products in shops Designing the shelf using the Carpathian's mountains image Implementation collaborating with shops

Improving e-merchandising

Provide to consumers a list and a map of the shops providing TUCA products

Using the existing internet website of TUCA

Propose information supports about TUCA products to sellers and shop assistants

Using a paper format, providing: sales arguments, product characteristics, value added for consumers, frequently asked questions with appropriate responses

Organisation of food degustation in shops

Organisations of degustations in partnership with shops to target directly consumers

Organisation of farm excursions with degustations

In partnership with local travel agencies
To improve consumers' awareness of TUCA products